

## **Verhaltens- und Entscheidungskodex der ClarCert GmbH**

**Oberstes Ziel der ClarCert ist die unabhängige und unparteiliche Begutachtung zur Zertifizierung nach definierten Standards.**

**Daher verpflichtet sich die Unternehmensleitung der ClarCert zur Unparteilichkeit bei Zertifizierungstätigkeiten von Managementsystemen. Die Bedeutung der Objektivität und Unparteilichkeit ist der Unternehmensleitung oberste Maxime. Bei Interessenskonflikten wird das unabhängige Lenkungsgremium einberufen, um die Objektivität der Zertifizierungstätigkeiten sicherzustellen.**

**Das gesamte Zertifizierungspersonal, sowohl das interne als auch das externe, bzw. die Ausschüsse, die Einfluss auf die Zertifizierungstätigkeiten haben könnten, müssen unparteilich handeln und dürfen keinen kommerziellen, finanziellen oder sonstigen Druck zulassen, der die Unparteilichkeit in Frage stellt.**

**Jegliche Arten von potentiellen Gefährdungen der Unparteilichkeit werden an die Leitung der Zertifizierungsstelle gemeldet und von der Leitung analysiert. Sofern eine potenzielle Gefährdung identifiziert ist, werden unmittelbar Maßnahmen dahingehend eingeleitet. Die Situation wird dokumentiert. Das Lenkungsgremium wird hierüber informiert.**

**Besteht eine Situation, bei der die potentielle Gefährdung aufgrund möglicher Maßnahmen nicht abschließend ausgeschlossen werden kann, wird das definierte Beschwerde- und Eskalationsverfahren eingeleitet.**

**Die Zertifizierungsstelle ClarCert stellt über das Lenkungsgremium, welches die grundsätzlichen Regelungen bezüglich der Unparteilichkeit unterstützt und zu Fragen berät, die das Vertrauen in die Zertifizierung, einschließlich Offenheit und öffentlicher Wahrnehmung, beeinflussen, sicher, dass**

- **jeder Tendenz seitens der Zertifizierungsstelle entgegenwirkt wird, kommerzielle oder andere Aspekte zu gestatten, die die ständige objektive Bereitstellung der Zertifizierungstätigkeiten verhindert,**
- **mindestens einmal jährlich eine Bewertung der Unparteilichkeit der Audits, der Zertifizierungen und der Entscheidungsprozesse der Zertifizierungsstelle durchgeführt werden.**

**Wir verpflichten uns, Informationen über die Kunden, die aus anderen Quellen als vom Kunden stammen (z. B. Beschwerdeführer, Behörden), - im Einklang mit der Politik der ClarCert - vertraulich zu behandeln.**

**Ebenso werden durch unser gesamtes Personal, einschließlich der Ausschussmitglieder, Vertragspartner, dem Personal aus externen Stellen oder Personen, die im Auftrag der ClarCert tätig sind, alle Informationen, die sie während der Durchführung der Tätigkeiten der Zertifizierungsstelle erhalten oder geschaffen haben, vertraulich gehalten.**

**Wenn vertrauliche Informationen anderen Stellen zur Verfügung gestellt werden (z. B. Akkreditierungsstellen), so setzen wir unsere Kunden von dieser Maßnahme in Kenntnis.**

Neu-Ulm, 01. Mai 2009

Jürgen Fischer  
ClarCert