

**Information****Seminar Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen**

Der Schwerpunkt der Zertifizierungstätigkeit der ClarCert liegt im Bereich Gesundheit und Soziales und den hiermit verbundenen direkten Dienstleistungen. Dabei erstrecken sich die Zertifizierungen auf die relevanten Prozesse in den zu begutachtenden Kliniken und weiteren Einrichtungen (z. B. Arztpraxen) im Gesundheitswesen.

Um unsere gewonnenen Erfahrungen in Qualitätsmanagement und Auditierung mit Ihnen zu teilen, haben wir ein modulares Seminarsystem entwickelt, das Ihnen strukturiert, qualifiziert und kompakt für das Gesundheitswesen relevantes Wissen rund ums QM vermittelt.

Das Seminar ist in zwei 2,5-tägige Module aufgeteilt. Voraussetzung für die Teilnahme an Modul 2 ist die Teilnahme an Modul 1 mit erfolgreichem Ablegen der Qualifizierungsprüfung oder eine anerkannte Qualifikation zur QM-Fachkraft bzw. zum QM-Beauftragten.

Beide Module richten sich grundsätzlich an alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen.

**Seminar Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen 1 – Grundlagen (Dauer 2,5 Tage)****Ziel des Seminars ist die Vermittlung folgender Inhalte:**

- Vorstellung der ClarCert – Tätigkeiten einer Zertifizierungsstelle
- Was ist Qualitätsmanagement? – Herkunft und Bedeutung
- Begriffe, Rahmenbedingungen und Regelwerke
- Vorstellung der Zertifizierungssysteme im Gesundheitswesen
- Vorstellung der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff
- Anforderungen an das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen – praxisorientierte Interpretation
- Prozessorientierung, Prozessanalyse und -darstellung
- Gesetzliche Anforderungen
- Grundlagen des QM-Audits – Interne Auditierung
- Praxisorientierte Übungen zu den Themenbereichen
- Optionale Qualifizierungsprüfung (auf Wunsch und bei geplanter Teilnahme an Modul 2)

**Seminar Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen 2 – QM-Audit (Dauer 2,5 Tage)****Ziel des Seminars ist die Vermittlung folgender Inhalte:**

- Auditgrundlagen –DIN EN ISO 17021:2011
- Begriffe und Rahmenbedingungen
- Planung von Audits
- Durchführung von Audits – Einführung, Auditierung und Abschluss
- System- und prozessorientierte Auditierung
- Gesprächsführung im Audit
- Auditfeststellungen und Auditschlussfolgerungen
- Dokumentation des Audits
- Praktische Übungen zu Planung, Durchführung und Dokumentation
- Optionale Qualifizierungsprüfung

**Information****Seminar Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen****Lehrgangsdaten**

Veranstaltungsort: Geschäftsstelle ClarCert

**Modul 1**Lehrgangsgebühren: ärztliches Personal 580,- € zzgl. MwSt.  
nicht ärztl. Personal 480,- € zzgl. MwSt.

Qualifizierungsprüfung: 80,- € zzgl. MwSt.

**Modul 2**Lehrgangsgebühren: ärztliches Personal 580,- € zzgl. MwSt.  
nicht ärztl. Personal 480,- € zzgl. MwSt.

Qualifizierungsprüfung: 80,- € zzgl. MwSt.

## Nächste Termine:

<b>Modul 1 – Grundlagen</b>	Do.	08.03.12;	13:00 Uhr - 19:00 Uhr
	Fr.	09.03.12;	08:30 Uhr - 18:00 Uhr
	Sa.	10.03.12;	08:30 Uhr - ca. 14:00 Uhr
<b>Modul 2 – QM-Audit</b>	Do.	22.03.12;	13:00 Uhr - 19:00 Uhr
	Fr.	23.03.12;	08:30 Uhr - 18:00 Uhr
	Sa.	24.03.12;	08:30 Uhr - ca. 14:00 Uhr

Anmeldeformulare können per Mail über [info@clarcert.de](mailto:info@clarcert.de) angefordert werden.

Für weitere Informationen stehen wir unter der Telefonnummer

**07 31 / 70 51 16 – 50 oder per Mail unter [info@clarcert.de](mailto:info@clarcert.de)**

jederzeit gerne zur Verfügung.