

# ClarCert WissensWerk

Wir sind eine durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akkreditierte Zertifizierungsstelle und bieten sowohl Zertifizierungen nach den international etablierten Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und DIN EN 15224 an, als auch nach den Anforderungen von angesehenen Fachgesellschaften und Interessensgruppen.

Unser erklärtes Ziel ist es, Ihnen ein Werkzeug für erfolgreiches und qualitätsorientiertes Arbeiten an die Hand zu geben. Insbesondere sind wir spezialisiert in den Bereichen **Gesundheit und Soziales**.

Wir sind auch im Bereich der Personenzertifizierung von QM-Fachpersonal eine durch die DAkkS anerkannte Stelle.

#### **Wir qualifizieren und zertifizieren:**

- > Qualitätsmanagementbeauftragte
- > Interne Qualitätsauditoren
- > Qualitätsmanager
- > Qualitätsauditoren



**ClarCert GmbH**  
Gartenstraße 24  
D-89231 Neu-Ulm

Tel.: +49 (0)7 31 / 70 51 16-50  
Fax: +49 (0)7 31 / 70 51 16-16

[www.clarcert.com](http://www.clarcert.com)



Das WissensWerk Neu-Ulm bietet als integraler Bestandteil der ClarCert hochwertige Schulungen und Seminare im Fort- und Weiterbildungsbereich an – in effektiver und angenehmer Atmosphäre.

**CLARCERT**  
WissensWerk



## GEWALT- PRÄVENTION IM GESUND- HEITSWESEN



Prävention – Intervention – Nachsorge – Theorie Aggressiven Verhaltens

# GEWALT- PRÄVENTION IM GESUNDHEITS- WESEN

Täglich werden Beschäftigte, die im Gesundheitswesen tätig sind, mit Gewalt und Aggression konfrontiert. Insbesondere während der Pandemiezeiten waren die Bedingungen erschwert und das Gewaltpotential erhöht. Für eine hohe Behandlungsqualität ist ein sicheres, gewaltfreies Umfeld sowohl für die Patienten bzw. Bewohner als auch für die Mitarbeiter entscheidend.

Mit PINTAV® wird ein grundlegendes Verständnis für das Thema Gewalt, Aggression und sexueller Belästigung geschaffen. Ein stufenweiser Aufbau der Schulung vermittelt die geeigneten Handlungskompetenzen, um mit aggressiven oder gewalttätigen Situationen und Verhaltensweisen professionell umzugehen.



TERMINE & PREISE UNTER  
[WWW.CLARCERT.COM](http://WWW.CLARCERT.COM)

## PINTAV® BENEFITS

### SICHERHEITSMANAGEMENT

PINTAV® ist ein wichtiger Baustein für ein effektives, institutionelles Sicherheitsmanagement beim Umgang mit Gewalt.

### HANDLUKOMPETENZEN

PINTAV® gibt Ihnen die notwendigen Handlungskompetenzen, um eine Überforderung in kritischen Situationen zu vermeiden.

### ENTLASTUNG

PINTAV® trägt durch Prävention von aggressiven Situationen zur Entlastung des Personals bei.

### PRÄVENTION NACH § 5 SGB XI

PINTAV® erfüllt in Kombination mit MAKStm vier der fünf im Leitfaden des GKV-Spitzenverbandes empfohlenen Handlungsfelder der Prävention.

### FORTBILDUNG

PINTAV®-Schulungsinhalte entsprechen dem § 53 b SGB XI in Verbindung mit 43 b SGB XI.

### EINHEITLICHE SCHULUNG

PINTAV® richtet sich nach der S3-Leitlinie der deutschen Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde e.V.

## INFOS ZUR SCHULUNG

- > **Zielgruppe:** Pflege- und Betreuungskräfte von Pflege- und Gesundheitseinrichtungen (Krankenhaus, Einrichtung des Pflegedienstes, Arztpraxen), aber auch weitere Akteure des Gesundheits- und Sozialbereichs.
- > **Zeitlicher Umfang:** 16 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten in 2 Blöcken. Die Schulungsblöcke werden in einem nah aufeinander folgenden Zeitraum durchgeführt (maximaler Zeitraum insgesamt 8 Wochen).
- > **Schulungsinhalte:**
  - Theoretische Kenntnisse
  - Präventiver Umgang mit Aggression und Gewalt
  - Risikoeinschätzung und Erfassung von Aggression und Gewalt
  - Krisenbewältigung / Intervention
  - Nachsorge, Arbeitsschutz
  - Rechtliche Rahmenbedingungen
  - Organisationsbezogene Interventionen
  - Leitlinien

Bei Interesse an einer Schulung in Ihrer Einrichtung in Präsenz oder als Webinar wenden Sie sich bitte an:

[schulung@clarcert.de](mailto:schulung@clarcert.de)  
Tel: +49 (0)731 / 70 51 16 - 50  
oder unter: [www.clarcert.de](http://www.clarcert.de)

Anmeldungen zur Schulung unter:  
[www.wissenswerk.clarcert.com](http://www.wissenswerk.clarcert.com)