

Leitbild

Unsere Vision:

Mit unserer tiefgehenden Expertise im Bereich Qualität und Zertifizierung sind wir die führende Anlaufstelle für Institutionen und Fachkräfte. Gemeinsam schaffen wir verlässliche Orientierung, setzen neue Qualitätsmaßstäbe und fördern nachhaltige Weiterentwicklung.

Unsere Mission:

Wir schaffen durch kompetente und transparente Prozesse Vertrauen und Sicherheit – für Kunden, Einrichtungen und Fachkräfte. Dabei fördern wir einen respektvollen Dialog, setzen auf partnerschaftliche Zusammenarbeit und tragen zur nachhaltigen Verbesserung der Gesundheits- und Sozialversorgung bei. Wir unterstützen unsere Partner mit hochwertigen, praxisorientierten Lösungen bei der Etablierung und Weiterentwicklung fachlich anspruchsvoller Zertifizierungssysteme sowie qualitativer Schulungsangebote.

Unsere Werte:

■ **Integrität und Genauigkeit**

Wir handeln ehrlich, fair und exakt. Unsere Arbeit ist geprägt von Sorgfalt, Klarheit und dem Anspruch, nachvollziehbare und gerechte Entscheidungen zu treffen.

■ **Respekt und Augenhöhe**

Wir pflegen einen offenen, wertschätzenden Umgang. Kommunikation auf Augenhöhe, gegenseitiger Respekt und Transparenz bilden die Basis unseres Miteinanders.

■ **Nutzen und Verantwortung**

Wir gestalten unsere Prozesse effizient und ergebnisorientiert. Der Aufwand für unsere Partner steht in einem klar positiven Verhältnis zum erzielten Mehrwert.

■ **Lernen und Entwicklung**

Wir fördern kontinuierliche Weiterbildung, individuelle Potenzialentwicklung und den Austausch von Wissen. Innovation und Anpassungsfähigkeit sichern unsere Zukunftsfähigkeit.

■ **Gesellschaftliches Engagement**

Unsere Arbeit zielt auf die Stärkung des Gesundheits- und Sozialwesens und die Etablierung anerkannter Qualitätsstandards. Wir verstehen uns als aktiven Teil gesellschaftlicher Entwicklung.